

Stellenbeschreibung:

Stelle: **Front Office Agent (m/w) Gästebetreuung**

Anstellung: Teilzeit, Zeit-/Saisonvertrag, Aushilfe

Starttermin: 09./10. Dezember 2019

Das Boutique Hotel Wachtelhof — Hinterthal im Salzburger Land, zwischen Salzburg und Kitzbühel, ist ein wahres Zuckerl. Eingebettet inmitten einer unverfälschten Bergnaturlandschaft am Steinernen Meer und Hochkönig, ein wahrer Ort der Stille und Ursprünglichkeit, ist das romantische Ziel für jeden, der das Kleine aber Feine (simply luxury) sucht.

Aufgaben:

- Check in und Check out
- Vorbereitung der Anreise Zimmer
- Einteilung des Housekeeping Teams
- Karteipflege und Nachbearbeitung Gästedaten
- Bearbeitung und Organisation von Gästewünschen
- Gästebetreuung und Bearbeitung von Anfragen
- Kassenabrechnung
- Teilweise Betreuung der Lounge
- Administrative Arbeiten der Rezeption (Meldewesen, Portalpflege, etc.)

Ihr Profil:

- Rezeptionserfahrung
- Sie überzeugen durch Ihre offene, herzliche Art
- ausgeprägte Gast- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke, Flexibilität
- Einsatzbereitschaft, auch Abteilungsübergreifend
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Protel Kenntnisse von Vorteil