

Wir liefern unseren Kunden in Österreich, Deutschland und der Schweiz Hotel-, Gastronomie- & Kliniksoftware auf höchstem Niveau. GMS steht für innovative Projekte, bedarfsgerechte Lösungen, Sicherheit, Qualität, Branchenwissen und Vertrauen. Aber vor allem für engagierte Kundenbetreuung!

Für unsere Kunden geben wir alles – unser Know-How, unser Herzblut sowie all unser kreatives Potential! Und da kommt bei über 50 Köpfen ganz schön Power auf den Tisch, dank der wir jede Herausforderung meistern.

Zur Unterstützung unserer grandiosen Hotline suchen wir einen

CUSTOMER SUCESS SPECIALIST

(m/w/d) in Teilzeit (20-25h/Woche)

Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und Ihre Anliegen. Dabei bist du zuständig für die Entgegennahme und Dokumentation von Wünschen, Störungsmeldungen, Bedienungsproblemen sowie Beschwerden der Nutzer via Telefon / E-Mail. Du sorgst dafür, dass dem Kunden kompetent und zu seiner Zufriedenheit geholfen wird. Des Weiteren legst du Wert darauf, dass die Kundenzufriedenheit im Support konstant von hoher Qualität bleibt und daher eine hohe Weiterempfehlungsrate für GMS erfolgt.

Primäraufgaben:

- telefonische/r AnsprechpartnerIn für unsere Kunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail in der internen Datenbank
- Weiterleitung an Techniker / Supporter zur Bearbeitung
- Kontaktaufnahme mit Kunden – Dokumentation in der Datenbank
- regelmäßige Kontrollarbeiten sowie Abarbeitung von Erinnerungen
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung

Sekundäraufgaben:

- den GMS Spirit leben und zum Kunden transportieren
- Betreuung abgeschlossener Supportfälle
- allgemeine Officearbeiten
- Empfang und Bewirtung von Kunden
- Life for Quality – Einhaltung und Weiterentwicklung der Qualitätsmanagement-Vorschriften

Das erwarten wir von Dir:

- AHS-Matura oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, HBLA, o.ä.)
- gute PC-Anwenderkenntnisse sowie Verständnis und Interesse für die IT
- Erfahrung im Bereich Hotellerie/Gastronomie wünschenswert aber kein Muss
- strukturierter Arbeitsstil gepaart mit logischem Hausverstand und der Fähigkeit zu priorisieren
- Leidenschaft für den Kundenservice und ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- kommunikationsstarke, empathische Persönlichkeit
- hohes Maß an Loyalität und Vertrauenswürdigkeit
- Einsatzbereitschaft und Stressresistenz
- Deutsch als Muttersprache

Das bieten wir Dir:

- Mitarbeit in unserem jungen, offenen und hochmotivierten Team
- spannendes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet, das persönliche Stärke und Interessen berücksichtigt
- flache Hierarchien und rasche Entscheidungswege – familiengeführtes Unternehmen
- moderne Arbeitsumgebung mit sehr guter öffentlicher Verkehrsanbindung
- sehr gute Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Möglichkeit Montag-Donnerstag zu arbeiten
- Brainfood zum Anbeißen – Obst, Tee, Kaffee, diverse Softdrinks sowie Essenszuschuss
- Fitness für Deinen Körper – wöchentliches Training im Fitness-Studio um die Ecke

Das kollektivvertragliche monatliche Mindestbruttogehalt liegt je nach Qualifikation und Erfahrung zwischen **1.554 Euro** und **2.283 Euro** (für 38,5h/Woche) mit Bereitschaft zur Überzahlung.

Du hast den Wunsch neue Dinge zu lernen und kannst es kaum erwarten bei unseren spannenden Projekten und Aufgaben mitzuwirken, liebst es mit Kunden und im Team zu arbeiten, schätzt die bei GMS vorherrschende DU-Kultur und hohe Flexibilität? Du fühlst dich von unserem Angebot angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des möglichen Eintrittsdatum und deiner Gehaltsvorstellung, die du bitte an **work@gms.info** sendest.